

応募者対応 代行サービス

01 会社紹介

会社名	株式会社Boom
代表者	代表取締役 辻泰輔
所在地	愛知県名古屋市中村区名駅5丁目31-10 リンクス名駅ビル611
設立	2023年3月
事業内容	採用支援事業/RPO

株式会社Boomは「応募者の獲得から、採用につなげるまで」一貫して支援するRPO(採用代行)会社です。

これまで私たちは、応募獲得支援を中心に採用 活動をサポートしてきました。しかしその中で見 えてきたのが、「応募者対応の質」こそが、採用成 功のカギを握っているという現実です。

そこでBoomは、これまでのノウハウを活かし、 応募者対応に特化したRPOサービスを立ち上げ ました。

小さく始めて、大きく効く。 それが「応募者対応特化型RPO」の強みです。

Boomの応募者対応代行事業は、日程調整・面接代行・応募者連絡など、 "今、現場の人事が時間を奪われている業務"にフォーカスした実行型のRPOサービスです。

- ・専属スタッフが1社ごとに対応
- ・業務範囲は企業ごとに柔軟にカスタマイズ可能
- ・現役採用コンサルタントが設計から運用まで伴走

応募者対応の質が変われば、採用成果は大きく変わる。

Boomはその"つなぎ目"をプロとして支えます。

必要なところだけを、必要な分だけ。 Boomの応募者対応代行は、柔軟にカスタマイズできます。



スカウト返信・ 初期対応

スピード感ある対応で、 候補者との最初の接点を 逃さない

日程調整

応募者とのやり取り、 候補日提示、 調整~確定まで代行

面接代行

一次面接を代行 (録画/評価シートの 提供も可能)

応募者連絡・ 合否通知

辞退防止・印象UPを意識した コミュニケーション設計

リマインド・ フォロー対応

面接前日の確認連絡や、 返信遅れのフォローなども対応

採用の「効率」と「成果」を、同時に引き上げる。

○ 1 人事の工数を 大幅に削減

応募者対応にかかっていた作業を丸ごと委託。 人事は本来やるべき"戦略的業務"に集中できます。

02 応募者の 辞退を防止

丁寧な対応とスピーディーな連絡で、 応募者の志望度を保ちます。

回3 面接の質を標準化

ブレない評価と一貫した対応で、選考精度UP。 選考基準の属人化も防げます。

05 対応面接官について

Boomでは、貴社の求める面接官像に合わせたスタッフが対応します。

経験やスキルだけでなく、面接時の雰囲気や服装などの"印象設計"にも柔軟に対応可能です。

対応例(一部)



アパレル・ 接客業

おしゃれで親しみやすい 雰囲気の面接官、私服対応もOK



不動産・ コンサルティング企業

ジャケット着用で 落ち着いた印象の面接対応



カジュアルな雰囲気+α

熱量のある面談がしたい など

「こういう雰囲気でお願いしたい」というご希望に合わせて、 最適な面接官をアサインいたします。 料金体系は従量課金の成果報酬型で設計。
面談時間と必要業務に応じて、柔軟にお選びいただけます。

選べる4つのプラン

ミニプラン

(面談15分)

対応コストを抑えたい企業向け

スタンダードプラン

(面談30分)

標準的な一次面接に最適

プレミアムプラン (面談60分)

深掘りや選考兼カルチャーフィット確認に

応募者対応ライト

応募~面談設定"まで"を対応

07 料金表

	1件あたりの料金	ノーショー対応 ※ノーショー=面接不来場	スクリーニング対応
ミニプラン (面談15分)	2,000円		1件あたり 300円
スタンダード プラン (面談30分)	3,500円	定価の 50 %	
プレミアム プラン (面談60分)	5,000円		
応募者 対応ライト	850円		

※表の料金は税抜価格になります ※月数百件以上の対応の場合は別途特別プランの対応も可能です

料金に含まれる 業務内容(一例)

応募受付~ 初期対応

面談設定 (カレンダー調整・ リマインド)

面談実施 (評価シート付き)

> 応募者への 合否連絡・ 次回調整

SNS系スタートアップ H社			人材系企業 A社	
課題	月間200応募に対する 対応工数が確保できない		課題	面接官不足 対応の質にばらつき
対応	ミニプランの導入		対応	応募者対応ライト+ 休日&夜間のみスタンダードプランの ハイブリッド導入
費用	254,000円+税		費用	227,500円+税
効果	月間約120Hの工数削減に成功。 対応フローの見直し、 多忙時には翌日になっていた応募者対応が 数時間以内になり面接遷移率が20%向上。		効果	月間約100Hの工数削減に成功 面接遷移率が15%向上 選考基準の均一化により採用までの 期間圧縮に成功

最短1週間でスタート可能。 スピード感を持って、採用現場を支援します。



よくいただくご質問をまとめました。

- Q 1ヶ月だけの依頼も可能ですか?
- A 可能です。短期のピンポイント対応にも柔軟に対応します。

- 夜間、休日の対応だけ任せることは可能ですか?
- A はい。『応募者対応ライト』×従量課金プランの ハイブリッド対応も可能です。

- Q 社内ツール(カレンダー/ATSなど)との 連携は可能ですか?
- A はい。ツール環境を確認のうえ、 運用に合わせて柔軟に対応します。

- Q 対面での面接対応依頼可能ですか?
 - A 面接代行はWEB面接のみ対応可能です。

- **♥** 対応業務の範囲はどのくらいカスタマイズできますか?
- A 選考フローや課題に応じて、 業務範囲・稼働時間などご相談可能です。
- Q 媒体運用のような一般的な RPO業務もまとめて依頼はできる?
- A 応募獲得を強みとした採用コンサルタントが 在籍していますので可能です。

さまざまな職種・業界で対応実績があります。

対応可能な職種

法人営業/カスタマーサクセス

バックオフィス(人事・経理など)

販売/サービス系職種

製造/作業職など

対応実績のある業界

IT/SaaS

人材/広告

小売/物流/飲食

製造/医療/建設 など

対応実績のある雇用形態

正社員

アルバイト/パート

業務委託

派遣社員

有料職業紹介

採用成功のカギは、「応募者対応」にある。

Boomではこれまで、応募獲得をメインとしたRPO事業を展開してきました。 しかし、多くの企業と伴走する中で見えてきたのは 応募が増えても、対応次第で「良い人材を取りこぼしてしまう」という事実でした。 求人で応募者の質を完全にコントロールするのは難しい。

だからこそ、"来てくれた応募者を最大限活かす対応"の重要性にたどり着きました。 Boomでは、応募者対応を"企業の第一印象を左右する重要な接点"と捉えています。

採用をもっと、丁寧に。 採用をもっと、成果につなげられるように。